

Lavenone, 8 aprile 2018

Abbiamo deciso di definire questa politica per avere un sistema di assicurazione qualità che copra tutti gli aspetti fondamentali e idoneo a garantire la nostra missione:

**Soddisfazione cliente** Anticipare le aspettative e fornire soluzioni che creino valore per il cliente. Sviluppare tecniche pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, in modo da raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione

**Miglioramento continuo** Costanza e concentrazione nella ricerca continua del miglioramento dei processi dei prodotti utilizzando le migliori tecnologie e risorse del momento

**Scarti e non conformità** adottare un sistema che riduca in modo sostanziale le non conformità e i difetti

**Ambiente** Svolgiamo innumerevoli iniziative volte alla salvaguardia e al rispetto dell'ambiente. L'ultimo è più rilevante investimento è l'installazione di un moderno impianto fotovoltaico che assicura un risparmio annuo di CO2

**Coinvolgimento e crescita della risorse umane** Attraverso la partecipazione attiva promuoviamo collaboratori o collaboratrici, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità. Assicuriamo un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti, attraverso la formazione, e percorsi di crescita professionale

**Rischio** La conoscenza dei rischi e la loro minimizzazione sono, insieme alla qualità, i due pilastri per gestire, controllare e governare la produzione e l'azienda in termini di maggior successo

Per riuscire negli obiettivi indicati la direzione s'impegna a:

**Vs i clienti**, fornire prodotti e servizi che rispondano ai requisiti richiesti, assicurando elevati standard di qualità. Creazione di partnership e accordi quadri con i fornitori per garantire prezzi in linea con le aspettative del mercato. Ricerca continua attraverso l'analisi per il contenimento dei costi

**Vs i dipendenti** favorire lo spirito di iniziativa e di gruppo, incoraggiare alla crescita professionale, garantire un ambiente di lavoro sereno e sicuro nel quale tutti possono essere soddisfatti

Favorire la crescita aziendale, attraverso la ricerca di clienti significativi e di elevata professionalità, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi indispensabili per l'affermazione della politica della qualità.

La politica della qualità sopra esposta è pienamente condivisa ed approvata dalla direzione che si impegna a sostenerla, divulgarla ed a verificarne sistematicamente l'attuazione nei termini e nei modi previsti dagli obiettivi individuati.

la Direzione

**Luca Ferremi**